



Renate Niks
Antwoordnummer 721
7670 WH Vroomshoop
+31610110264
info@irtact.nl
www.irtact.nl

EVALUATIEFORMULIER

7 – zeer goed, 6 – goed, 5 – ruim voldoende, 4 – voldoende, 3 – onvoldoende, 2 – slecht, 1 – zeer slecht en 0 – niet van toepassing

De aanmeldprocedure

Vul hier cijfer in

Bereikbaarheid Telefoon / e-mail / anders	
Wachttijd tot de eerste afspraak	
Manier waarop je te woord bent gestaan	
Beantwoording van je vragen	

De intake c.q. kennismaking

Ruimte en tijd voor je verhaal	
Duidelijkheid omtrent het maken van vervolgspraken	
Duidelijkheid omtrent de wederzijdse verwachtingen	
Bepalen van hulpvraag	

De begeleiding c.q. behandeling

Het tempo van de begeleiding/behandeling	
Het aantal afspraken	
Mate van overleg	
Eigen inzet	
Opdrachten/oefeningen	
Afronding/afsluiting van de begeleiding/behandeling	

Persoonlijke bejegening

Vriendelijkheid	
Wederzijds vertrouwen/gevoel van veiligheid	
Meetellen van jouw mening/inbreng	
Persoonlijke stijl in de begeleiding/behandeling	
Het gevoel begrepen te worden	
De vrijheid om eigen keuzes te maken	

Deskundigheid

Goede adviezen	
Voldoende kennis om goed geholpen te kunnen worden	
Verbetering geboekt	
Integriteit	
Verantwoordelijkheid	

Zakelijke aspecten

Betalingen/financiële afwikkeling	
Contact met derden (indien van toepassing)	
Nakomen van gemaakte afspraken	
Mogelijkheid tot het indienen van een klacht	

Open vragen

Wat heb je gemist?
Wat kan er anders of beter?
Wat heb je geleerd?
Wat heb je het meeste gewaardeerd?
Aanvullende opmerkingen

Wat voor eindcijfer geef je in?

.....

Einde van dit formulier