

## EVALUATIEFORMULIER

7 – zeer goed, 6 – goed, 5 – ruim voldoende, 4 – voldoende, 3 – onvoldoende, 2 – slecht, 1 – zeer slecht en 0 – niet van toepassing

De aanmeldprocedure

Vul hier cijfer in

|   |  |
|---|--|
| Bereikbaarheid   Telefoon / e-mail / anders |  |
| Wachttijd tot de eerste afspraak            |  |
| Manier waarop je te woord bent gestaan      |  |
| Beantwoording van je vragen                 |  |

De intake c.q. kennismaking

|  |  |
|--|--|
| Ruimte en tijd voor je verhaal                     |  |
| Duidelijkheid omtrent het maken van vervolgspraken |  |
| Duidelijkheid omtrent de wederzijdse verwachtingen |  |
| Bepalen van hulpvraag                              |  |

De begeleiding c.q. behandeling

|   |  |
|---|--|
| Het tempo van de begeleiding/behandeling            |  |
| Het aantal afspraken                                |  |
| Mate van overleg                                    |  |
| Eigen inzet   |  |
| Opdrachten/oefeningen                               |  |
| Afronding/afsluiting van de begeleiding/behandeling |  |

Persoonlijke bejegening

|  |  |
|--|--|
| Vriendelijkheid                                  |  |
| Wederzijds vertrouwen/gevoel van veiligheid      |  |
| Meetellen van jouw mening/inbreng                |  |
| Persoonlijke stijl in de begeleiding/behandeling |  |
| Het gevoel begrepen te worden                    |  |
| De vrijheid om eigen keuzes te maken             |  |

### Deskundigheid

|  |  |
|--|--|
| Goede adviezen                                     |  |
| Voldoende kennis om goed geholpen te kunnen worden |  |
| Verbetering geboekt                                |  |
| Integriteit  |  |
| Verantwoordelijkheid                               |  |

### Zakelijke aspecten

|  |  |
|--|--|
| Betalingen/financiële afwikkeling            |  |
| Contact met derden (indien van toepassing)   |  |
| Nakomen van gemaakte afspraken               |  |
| Mogelijkheid tot het indienen van een klacht |  |

### Open vragen

|                                    |
|------------------------------------|
| Wat heb je gemist?                 |
| <br><br><br><br>                   |
| Wat kan er anders of beter?        |
| <br><br><br><br>                   |
| Wat heb je geleerd?                |
| <br><br><br><br>                   |
| Wat heb je het meeste gewaardeerd? |
| <br><br><br><br>                   |
| Aanvullende opmerkingen            |
| <br><br><br><br><br><br><br><br>   |

Wat voor eindcijfer geef je in? .....

.....

*Einde van dit formulier*